



Американская Компания Путешествий

American Travel Company

125009, г.Москва, Большой Кисловский пер., д.1, стр.2

+7(495) 646-05-35 (многоканальный)

www.AmericanTravel.ru



Уважаемые коллеги и клиенты!

"Американская Компания путешествий" круглосуточно принимает меры для защиты своих клиентов, поставщиков и сотрудников в свете ситуации, вызванной COVID-19, которая влияет на индустрию туризма во всем мире.

В этот конкретный момент, с очень быстро меняющимся сценарием, вся наша команда постоянно следит за развитием и положениями различных странах, мы действуем в режиме реального времени, стараясь незамедлительно реагировать на новые обстоятельства.

Мы скорректировали условия продажи новых и изменения/аннуляции уже забронированных туров так, чтобы туристы, планы которых вынужденно изменились, могли беспрепятственно изменить своё бронирование. Новые правила опубликованы [у нас на сайте](#).

Выписанные билеты переоформляются в соответствии с новыми правилами авиакомпаний.

Все денежные средства, оплаченные за наземное обслуживание, будут сохранены на депозите каждого заказчика в полном объеме. Каждый забронированный тур, условия его отмены, переноса рассматривается в индивидуальном порядке и в соответствии с новыми возникающими обстоятельствами. «Американская Компания путешествий» гарантирует выполнение всех своих финансовых обязательств.

В текущих обстоятельствах Ростуризм рекомендует перенести даты путешествий на более спокойное время. Для внесения изменений в даты бронирования или выбора другой альтернативной программы тура прошу связываться с вашим ведущим менеджером.

Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что в настоящий момент и до 25 марта 2020 мы максимально сконцентрированы на помощи туристам, находящимся за границей, и содействии их благополучному возвращению домой.

Мы вовлечены в эти обстоятельства все вместе, здравый смысл, терпение и сотрудничество необходимы сейчас абсолютно всем. Пожалуйста, будьте уверены, что наша команда полностью готова для управления отдельными случаями, и мы делаем все, чтобы получить наилучший для Вас результат.

Наш офис временно работает в дежурном режиме ([см. условия работы офиса](#)), все сотрудники переведены на удаленную форму работы. Но мы постоянно находимся на связи. Наш рабочий телефон переведен на ответственных специалистов. Мобильные телефоны персональных менеджеров есть у каждого Заказчика.

Уверена, вместе мы справимся с этим беспрецедентным испытанием, и вскоре мир откроет свои границы для новых безопасных и увлекательных путешествий. Мы будем рады продолжить наше сотрудничество.

По всем вопросам прошу обращаться к вашим персональным менеджерам или Вы можете обратиться лично ко мне по адресу - elena@americantravel.ru
Мобильный +7 925 5061355 (до 1 апреля доступен для связи по WhatsApp, Viber, Telegram)
Елена Губарева
Исполнительный Директор "Американской Компании путешествий"

18.03.2020