



СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ

Столица: Вашингтон, округ Колумбия

Территория: 9 600 000 км²

Население: примерно 308 млн. чел. (2010г.)

Государственное устройство: федеративное государство, в состав которого входят 50 штатов, обладающих определенной автономией

Язык: английский

Религия: большинство населения составляют христиане, из которых основная часть - протестанты (около 50%). Среди нехристианских групп можно выделить иудеев, мусульман, буддистов

Денежная единица: доллар США (USD), 1 доллар=100 центов

Телефонный код страны: +1

Экстренные телефоны: для вызова службы спасения, пожарной службы, скорой помощи или полиции действует один номер - 911.

Напряжение в сети: 110 В

Посольство РФ в США:

Консульский отдел посольства РФ в **Вашингтоне:** (202) 9398907; 939-8913

Генеральное консульство РФ в **Нью-Йорке:** (212) 348-0926

Генеральное консульство РФ в **Сан-Франциско:** (415) 928-6878

Генеральное консульство РФ в **Сиэтле:** (206) 728-1910

Генеральное консульство РФ в **Хьюстоне:** (713) 337-3300

www.russianembassy.org

Посольство Украины в США:

Вашингтон: (202)-333-0606, fax: (202)-333-0817

www.mfa.gov.ua

Посольство Казахстана в США:

Вашингтон: (202) 232-5488

Генеральное консульство в **Нью-Йорке:** (646) 370 6331

www.kazakhembus.com

География

Помимо 50 штатов, Соединенным Штатам Америки принадлежат Виргинские острова, Восточное Самоа, остров Пуэрто-Рико, остров Гуам и несколько мелких островов. На севере страна граничит с Канадой, на юге – с Мексикой.

Омывается Атлантическим океаном на Востоке, Тихим – на Западе и Мексиканским заливом – на юге.

Самая низкая точка - 86 м ниже уровня моря - Долина Смерти, штат Калифорния.

Самая высокая точка - 6194 м, гора Мак-Кинли, Аляска.

Самая южная точка - Флорида Кис - цепь известняковых островов и коралловых рифов, протяженностью более 200 км от южной конечности Флориды.

Самый западный из островов и самый южный город США - Ки-Уэст. Размеры острова - 6 км в длину и 3 км в ширину.

Климат

Из-за большой территории, климат в США разнообразный. На большей части территории – умеренный, на юге – субтропический. В северных штатах зима обычно суровая, а в южных, как, например, во Флориде, лето не кончается круглый год.

ВРЕМЯ

Часовые пояса

Соединенные Штаты расположены в зоне шести часовых поясов.



Тихоокеанская временная зона: тихоокеанские штаты и Невада (Pacific Standard Time) UTC -8.

Горная временная зона: Колорадо, Техас другие штаты (Mountain Standard Time) UTC -7.

Центральная временная зона: Побережье Мексиканского залива, Иллинойс, Великие равнины (Central Standard Time) UTC -6.

Восточная временная зона: все штаты Атлантического побережья (Eastern Standard Time) UTC -5.

Время на Аляске (Alaska Standard time) UTC -9.

Время на Гавайях и Алеутских островах (Hawaii Standard Time and Aleutian Standard Time) UTC -10.

Разница во времени с Москвой:

Нью-Йорк, Орlando, Майами – 7 часов

Чикаго, Канкун – 8 часов

Лос-Анджелес, Сан-Франциско, Лас-Вегас – 10 часов

Гавайи – 13 часов

Определение времени:

AM – от полуночи до 12 часов дня

PM – от 12 дня до полуночи

Измерения:

Температура в США измеряется по шкале Фаренгейта. Чтобы определить привычную для нас температуру, нужно из температуры по Фаренгейту вычесть 30, а остаток поделить на 2.

1 миля = 1,6 км.

Бензин измеряется галлонами. 1 галлон = 3,75 л

В магазинах на ценниках обычно указана цена без налогов, имейте в виду, что при оплате в кассе сумма будет = цена + налог.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ

1 января Новый Год

Третий понедельник января День памяти Мартина Лютера Кинга

Третий понедельник февраля День рождения Вашингтона

Последний понедельник мая День памяти

4 июля День независимости США

Первый понедельник сентября День труда

Второй понедельник октября День Колумба

11 ноября День ветеранов

Четвертый четверг ноября День благодарения

25 декабря Рождество Христово

В дни официальных праздников банки, государственные учреждения, почта, а также многие фирмы и магазины – не работают.

ТРАНСПОРТ

В США хорошо развита сеть наземного и воздушного транспорта. В крупных городах передвигаться можно как на автобусах, так и на метро, что значительно ускорит перемещение из одного конца города в другой. Если платформы подземки обычно не очень привлекательны, то вагоны вполне комфортны. В городских автобусах проезд оплачивается непосредственно водителю, при этом сдачу просить не принято, поэтому лучше заранее запастись мелочью. Автобусное сообщение хорошо развито не только в городах, но и между ними. В каждом городе есть автовокзалы, с которых можно отправиться в путешествие из одного города в другой на комфортабельном современном автобусе. Билеты на автобусы лучше приобретать заранее.

В городах также очень удобно передвигаться на такси, которое можно заказать по телефону, вызвать из отеля или остановить на улице поднятием большого пальца вверх.

Конечно, самый распространенный вид передвижения по стране – автомобиль. Дороги в США прекрасного



качества, бензин не дорогой. Для того, чтобы арендовать автомобиль, необходимо иметь водительское удостоверение и быть старше 21 года (иногда старше 25 лет). За нарушение правил дорожного движения предусмотрены довольно высокие штрафы, а некоторые нарушения могут повлечь за собой лишение прав. К самым грубым нарушениям относятся: превышение скорости, наличие открытых бутылок с алкогольными напитками в салоне автомобиля. Также водитель обязан пропускать пешеходов на контролируемых переходах. По США не рекомендуется передвигаться автостопом из-за высокой аварийности на дорогах.

Конечно же, самым быстрым способом перемещения между городам остается самолет. Стоимость билетов варьируется в зависимости от расстояния и класса обслуживания. В США действует электронная форма билетов. На рейсах всех американских авиакомпаний курение запрещено.

ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Для прохождения границы необходимо иметь заграничный паспорт с действующей визой и заполненную таможенную декларацию (выдается в самолете/на морском судне или непосредственно в пункте пересечения границы). Подробную инструкцию и комментарии по заполнению декларации можно найти на сайте Службы таможенного и пограничного контроля США.

Каждый въезжающий в Соединенные Штаты иностранный гражданин имеет право на беспошлинный ввоз 200 сигарет (1 блок) или 50 сигар, не более 1 литра спиртного (для лиц старше 21 года), личных вещей и предметов домашнего обихода. Золотые изделия и бриллианты подлежат декларированию. Запрещен ввоз любой "пиратской" (контрафактной) продукции, наркотиков, опасных лекарств, любых продуктов питания.

Без декларации разрешен вывоз из России 10000 долларов США. На территорию США разрешен ввоз без декларации до 10000 долларов США. Если ввозится или вывозится сумма более 10 000 долларов США, то она должна быть указана в декларации. Это правило распространяется и на дорожные чеки. С островов Гавайи можно беспошлинно вывозить товаров на сумму до 300 долларов.

ПЕРЕЛЕТ

Если ваш полет в США проходит со стыковкой в одном из портов Америки, вам необходимо пройти паспортный и таможенный контроль именно в этом городе. После прохождения паспортного контроля вы должны получить багаж и сдать его вновь в пункте регистрации на рейс транзитных пассажиров. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВАШ БАГАЖ БУДЕТ ПОТЕРЯН. Данное правило распространяется на все варианты стыковочных рейсов, даже если они выполняются одной авиакомпанией.

На борту самолета вам будет выдана для заполнения иммиграционная карточка (формы I-94), в которой необходимо указать название и адрес отеля (первого из запланированных), сроки и цель визита. При прохождении границы офицер иммиграционной службы поставит срок разрешенного вам пребывания на территории США. Данный отрывной талон следует хранить с паспортом до конца пребывания и вернуть его при выезде из США.

В аэропорту США можно воспользоваться услугами носильщика. Стоимость каждого места багажа – 1-2\$.

В стоимость трансфера, если он вами заказан, заложено 40 минут ожидания в аэропорту после прибытия самолета. Если вы задерживаетесь, то необходимо оплатить водителю дополнительное время ожидания из расчета – от 45\$ за каждый час ожидания.

Авиа перелет из Москвы занимает приблизительно:

Нью-Йорк – 9 часов

Майами – 11 часов

Сан-Франциско / Лос – Анжелес – 13 часов.

Внутренние перелеты:

Нью-Йорк – Майами (или Орlando) – 2,5 часа

Нью-Йорк – Лос-Анжелес (или Лас –Вегас) – 4,5 часа



Лос-Анжелес – Лас-Вегас – 1 час
Сан-Франциско (Лос-Анжелес) – Гавайи – 4,5 часа.

Багаж на международных рейсах: помимо ручной клади (её объем не должен быть больше того, что может поместиться под сиденьем), как правило разрешается бесплатно провести 20 кг багажа, если вы летите туристским классом (ECONOMY CLASS) или 30 кг, если в первом (FIRST CLASS). Еда и напитки, которые разносят стюардессы, входят в стоимость билета любой авиакомпании.

Багаж на внутренних рейсах в США как правило перевозится за дополнительную плату в эконом классе, и бесплатно в первом и бизнес классе. Стоимость провоза первого места багажа составляет около 25 долларов США. Обязательно уточняйте условия провоза багажа у вашего менеджера: они зависят от авиакомпании и класса обслуживания.

ПРАВИЛА И НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА ВНУТРЕННИХ РЕЙСАХ В США

Большинство авиакомпаний придерживается нижеследующих норм и правил провоза багажа и ручной клади для внутренних рейсов в США. Данные являются ориентировочными и могут меняться в зависимости от правил каждой конкретной авиакомпании. Пожалуйста, уточняйте правила и нормы провоза багажа для каждой конкретной авиакомпании и конкретного маршрута перед вылетом.

Нормы провоза зарегистрированного багажа

К провозу в багажном отделении самолета в качестве зарегистрированного багажа допускается следующее:

Эконом

- Одна сумка за плату в размере 25\$ в каждом направлении, весом не более 23 кг
- Одна вторая сумка за плату в размере 35\$ в каждом направлении, весом не более 23 кг
- Сумма размеров сумки, перевозимой в качестве зарегистрированного багажа, не должна превышать 157 см (длина + ширина + высота).

Пассажиры первого и бизнес-класса

- Две сумки в качестве зарегистрированного багажа - не более 23 кг каждая.

Исключения:

На рейсах авиакомпании **JetBlue (B6)** в качестве зарегистрированного багажа допускается:

- Одна сумка (не более 23 кг) - бесплатно
- Вторая сумка - за дополнительную плату \$40 (не более 23 кг).
- Третья сумка - за дополнительную плату \$70 (не более 23 кг).
- В качестве ручной клади к провозу в салоне самолета допускается одна маленькая сумка (дамская сумочка, кейс для бумаг, ноутбук) + еще одна небольшая сумка.

На рейсах авиакомпании **SouthWest (WN)** в качестве зарегистрированного багажа допускается:

- Одна сумка (не более 23 кг) - бесплатно
- За перевес более 23 кг и за каждую дополнительную сумку взимается плата в размере \$75.

Нормы провоза ручной клади

В качестве ручной клади в салоне самолета разрешается провозить следующие предметы:

- Один предмет ручной клади (сумка). Размер ручной клади не должен превышать 114 см в сумме измерений (длина + ширина + высота). Длина не должна превышать 56 см, ширина не должна превышать 35 см, высота не должна превышать 23 см. Сумка должна помещаться в рамку багажа, расположенную в зоне регистрации аэропорта. Сумка для одежды, которая помещается в рамку для



багажа, считается одним предметом ручной клади

- Один предмет для личного использования, например, дамская сумочка, портфель, сумка для портативного компьютера или другие подобные предметы, как например, сумка для книг или покупок. Размер не должен превышать 91см в сумме измерений (длина + ширина + высота)
- Ограничения на провоз жидкостей в салоне самолета

Что следует знать перед прохождением контроля в аэропорту

При перелетах из аэропортов США следует помнить о следующих ограничениях в отношении провоза жидкостей и гелей в салоне самолета.

- Все жидкости должны быть в отдельных емкостях объемом не более 100 мл. каждая.
- Емкости каждого пассажира должны быть упакованы в один прозрачный запечатывающийся пластиковый пакет, размеры которого не должны превышать 20x20 см (эквивалент емкости 1 л), и должны быть представлены по отдельности при проверке безопасности в аэропорту. Все жидкости, гели и аэрозоли в емкостях, объем которых превышает указанный предел, должны перевозиться в зарегистрированном багаже.

Исключение: следующие жидкости разрешено провозить в ручной клади в емкостях объемом свыше 100 мл

- Детское питание, грудное молоко или сок
- Лекарства по рецепту врача. Имя, указанное в рецепте, должно совпадать с именем пассажира согласно билету
- Инсулин и прочие медицинские препараты, необходимые пассажиру и отпускаемые без рецепта
- Следует иметь ввиду, что жидкостями также считаются:
- Вода и прочие напитки, супы, сиропы
- Кремы, лосьоны и масла
- Духи
- Парфюмерная продукция в пульверизаторах
- Гели, в том числе гели для душа и гели для волос
- Содержимое баллонов под давлением, в том числе пенка для бритья и другие виды пенки и дезодорантов
- Пасты, в том числе зубная паста
- Смеси жидкостей и твердых веществ
- Тушь для ресниц и бровей
- Прочие вещества аналогичной консистенции

РЕГИСТРАЦИЯ НА ВНУТРЕННИХ РЕЙСАХ В США

- В киосках самостоятельной регистрации пассажиры выбирают место в салоне и указывают количество мест сдаваемого багажа.
- Киоск показывает, сколько нужно заплатить за багаж. Приоритетная оплата картой. Если у пассажиров только наличные, нужно подойти к стойке регистрации.
- Киоск распечатывает посадочные талоны и багажные квитанции. Клиенты сами наклеивают багажные квитанции на ручки чемоданов, и идут в стойке "Drop off point".
- Сотрудники авиакомпании проверяют вес и размеры багажа. Если всё соответствует норме, багаж принимают, бирку наклеивают на посадочный талон, пассажиры идут далее в зону вылета.
- Порядок регистрации может отличаться в зависимости от авиакомпании.

ОТЕЛЬ

Расчетный час при заселении в отель – 15 - 16 часов дня. Если вы прибываете раньше, вас смогут заселить только при наличии свободных номеров. В любом случае вы можете оставить вещи в комнате для хранения. Расчетный час при выезде из отеля – 12 часов дня. Если ваш рейс позже, вы должны выписаться и сдать вещи в камеру хранения отеля.



В большинстве отелей Соединенных Штатов Америки заселение лиц, не достигших возраста 21 года, без сопровождения лиц старше 21 года, не допускается.

Американский стандарт размещения в отелях, как правило, не включает в себя питание. По желанию клиентов возможно забронировать завтраки отдельно, но не все отели предлагают данную услугу.

При пользовании электроприборами знайте, что напряжение в сети 110 Вольт. Ваши электроприборы должны иметь переключатель, либо обязательно пользуйтесь переходниками.

В каждом отеле, в зависимости от класса, есть сейфы, расположенные либо в номере, либо на стойке администратора. Просим не оставлять документы и ценности в номере, не поместив их в сейф.

При заселении в отель вам необходимо предоставить кредитную карту для гарантии оплаты дополнительных услуг отеля. Сумма депозита в среднем составляет 100\$ в день, в отелях категории 5*** сумма депозита может превышать 300\$ в день. При заселении данная сумма будет заблокирована на вашей карте. При выписке вы оплачиваете счет отеля, и сумма депозита полностью возвращается. Исходя из практики Российских банков, эта сумма будет разблокирована только через 30 дней!!!! Просим учитывать данное обстоятельство при планировании вашей поездки!

Если вы хотите произвести телефонный звонок из своего номера, необходимо оставить депозит администратору отеля для подключения вашего телефона. Средняя сумма депозита равна 100\$. Звонки внутри Америки: 1 + код города + номер телефона. Международные звонки: 011 + код страны + код города + номер телефона. В большинстве отелей имеется автоматизированная система приема сообщений. Если кто-то вам звонил и оставил сообщение, на вашем телефонном аппарате будет мигать лампочка. Для того чтобы прослушать сообщение необходимо снять трубку и набрать комбинацию клавиш, указанных на аппарате. При наличии сообщений автомат сообщит время звонка и воспроизведет запись.

Чтобы не заблудиться, мы рекомендуем всегда иметь с собой визитку отеля, в котором вы проживаете. Визитку можно взять на стойке администратора.

ТИПЫ КРОВАТЕЙ

Размер кроватей является ориентировочным и в разных отелях может отличаться на несколько сантиметров.

Основные типы кроватей (матрацев):

- **Single или Twin** - односпальная кровать, размер матраса 96 x 190 см;
- **Double или Full** - узкая двухместная кровать, размер матраса 135 x 190 см;
- **Queen** - двухместная кровать, размер матраса 152 x 190 см;
- **King** - самая большая двухместная кровать, размер матраса 193 x 202 см;
- **California или California King** - удлиненная двухместная кровать, размер матраса 183 x 212 см;

Дополнительные кровати:

- **Extra Bed (rollaway bed)** - дополнительная кровать (обычно раскладушка с матрасом), в большинстве случаев используется для размещения третьего взрослого человека или ребенка в номере с одной кроватью.
- **Раскладывающийся диван (pull-out sofa)** - вместо дополнительной кровати может использоваться раскладывающийся диван, если он предусмотрен в номере.
- **Детская кровать (Crib)** - для маленьких детей в номер может быть поставлена детская кроватка (crib) размером 60 x 120 см.

ТИПЫ НОМЕРОВ

Номера с одной кроватью

King-size или Queen-size по умолчанию предполагают размещение двух человек на одной кровати.



С дополнительной кроватью, если ее возможно поставить, в таких номерах может разместиться 3 человека. В номерах с раскладывающимся диваном также может разместиться 3 человека или, реже - 2 взрослых и 2 ребенка.

Размещение третьего (и/или четвертого) человека в номере на дополнительной кровати или на существующем раскладывающемся диване, оплачивается отдельно. Стоимость установки дополнительной кровати может быть как включена в стоимость размещения третьего (четвертого) человека, так и выделена отдельным пунктом. Иногда отдельно оплачивается и детская кроватка в номере.

Стоимость номера DBL обычно равна стоимости номера SGL - стоимость одноместного размещения в любом типе номера, как правило, равна стоимости двухместного размещения (без питания и возможных дополнительных услуг). Точную стоимость размещения с учетом всех особенностей и нюансов необходимо уточнять перед бронированием. Условия и стоимость разных типов размещения у разных отелей могут сильно отличаться.

Номера с двумя кроватями

Two Twin - номера с двумя одноместными кроватями размера Twin. Предполагают двухместное размещение на двух отдельностях кроватях.

Название Twin Room может указывать на то, что в номере стоит 2 отдельных кровати любого размера. Количество человек, которые могут разместиться в номере, в этом случае надо уточнять, исходя из типов кроватей и условий размещения, предлагаемых отелем.

Double Double (Two Double) - это номера, укомплектованные двумя кроватями размера Double. Обычно в таких номерах может разместиться до четырех человек.

Two Queen (Double Queen) - это номера с двумя кроватями размера Queen, также предназначены максимум для четырех человек.

Базовая стоимость таких номеров предполагает двухместное размещение. За каждого дополнительного (третьего и четвертого) человека в номере предусмотрены доплаты.

Бесплатное размещение ребенка в номере с двумя взрослыми на существующих кроватях обычно предполагает бронирование именно таких номеров с двумя двухспальными кроватями.

Дополнительные кровати в номера с двумя кроватями обычно не ставятся. В номерах категорий suite иногда бывает возможно использование раскладывающегося дивана в гостиной (если он предусмотрен).

Оснащение и размер номеров с одной кроватью King (или Queen), как правило, полностью совпадает с размером и оснащением аналогичных по категории номеров Double Double (или Two Queen). Возможность размещения в таком номере четырех взрослых человек не предполагает, в большинстве случаев, никакого дополнительного места в номерах для чемоданов и личных вещей. Обращайте, пожалуйста, внимание на размер номера и его описание.

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ РАЗМЕР ЧАЕВЫХ В США:

Чаевые ожидаются во всех ленч барах, а также за все небольшие услуги в аэропортах, отелях и т.д. В среднем чаевые составляют 15% от оплачиваемой суммы. Чаевые не включаются автоматически в счет, их обычно оставляют на столе, особенно если рассчитываются у кассы.

Рекомендуемый размер чаевых в США:

- В ресторане: официанту – 15% – 20% от суммы заказа
- В отеле: носильщику - \$1 - \$2 за сумку, швейцару - \$1 за вызов такси
- В казино: дилеру и персоналу игорного стола – стандартным вознаграждением является небольшая ставка



- В ресторане, для залов без заказанного места, чаевые метрдотелю в размере \$5 - \$20 обеспечат вам желаемый столик
- В такси: 15 - 20% от общего счета
- Гиду принято оставлять \$1 - \$2 с человека
- Камердинеру - \$2
- Горничной - \$2-5 за одну уборку
- Чаевые для других служб (работников театров, гардеробщиков и т.д.) также приветствуются

Телефоны и мобильная связь:

чтобы позвонить с мобильного телефона из США в Россию, Украину, Казахстан или другую страну, наберите последовательно: (код страны) + (код города) и далее номер.

Например, звонок в Москву: +7 495 XXX XX XX

Звонок в Киев: +38 044 XXX XX XX

Звонок в Алматы: +7 727 XXX XX XX

Звонки внутри США с мобильного телефона: +1 (код страны) + (код города) и далее номер

Рекомендуем перед поездкой за границу предварительно уточнять правила набора номера с вашим оператором сотовой связи.

Телефоны-автоматы в США можно увидеть повсеместно. Все кабины имеют свой номер, поэтому собеседник может вам перезвонить.

Магазины:

Обычно магазины открыты с понедельника по пятницу с 09:30 до 17:30, однако официального срока закрытия магазинов и четких рабочих дней не существует, и многие магазины работают по выходным и до позднего вечера. Крупные торговые центры обычно открыты с понедельника по субботу с 09:30 до 21:30 и по воскресеньям с 12:00 до 17:00.

Цена на товар в магазине не является окончательной, т.к не включает НДС, размер которого разный в зависимости от штата (от 5% и выше).

В США существуют строгие правила продажи алкогольных напитков. Лицам до 21 года продавать спиртное строго запрещено.

Обмен валюты:

Банки в США обычно открыты с понедельника по пятницу с 09:00 до 15:00. Некоторые банки и их отделения работают до 18:00, а также могут быть открыты в субботу.

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКОЙ-ЛИБО ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННОЙ С ПРОГРАММОЙ ВАШЕГО ПУТЕШЕСТВИЯ, ВАМ НЕОБХОДИМО НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО СВЯЗАТЬСЯ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНОЙ!!!